



RANCA

Regroupement des aidants naturels du comté de L'Assomption



Rapport d'activités

2023-2024



*Pour vous
et avec vous
depuis plus
de 20 ans*

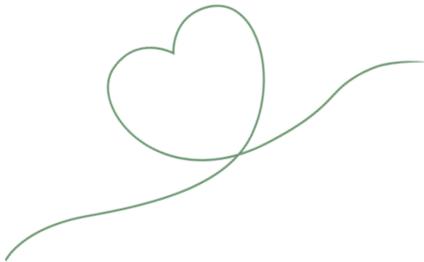


Table des matières

Le RANCA	4
L'Action communautaire autonome	5
Mot du conseil d'administration	6
Mot de la coordination	7
Les acteurs du RANCA	8
Le conseil d'administration	8
L'équipe	9
Les bénévoles	10
Les membres	11
Les bailleurs de fonds	13
La concertation au RANCA	14
Remerciements à nos partenaires	15
Le RANCA en action.....	17
Les services à la communauté.....	18
La vie associative	19
L'intervention psychosociale	22
Les communications	23
Témoignages	26



Coordination de la création et de la production :
Mychèle Arbour et Nicole Campeau

Élaboration des contenus : Bernard Bohmert, Nicole Campeau,
Nickens Renéus

Création et graphisme : Mychèle Arbour

Révision : Sylvie Cameron, Line Lebrun, Yolande Brouillet,
Simon Lacroix

LE RANCA

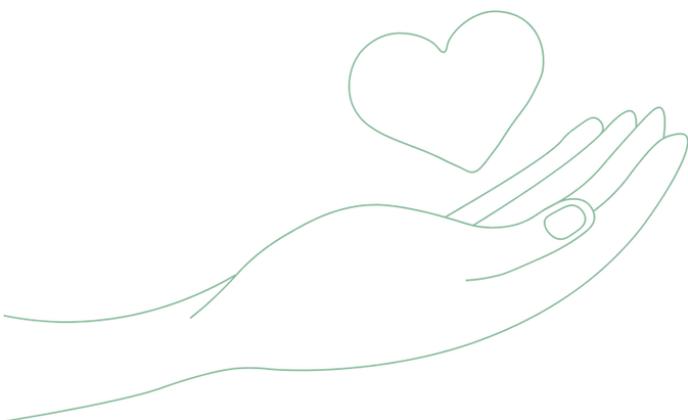
Depuis plus de 20 ans en action avec et pour les proches aidants de la MRC de L'Assomption, le RANCA travaille à améliorer la condition de vie des personnes proches aidantes et par conséquent des personnes qu'elles accompagnent pour quelques mois, quelques années, ou parfois toute une vie. Les personnes proches aidantes sont au cœur du maintien à domicile et assurent 85 % des soins et services à domicile.

Les personnes proches aidantes représentent au Québec près de 35 % de la population. Agir avec elles, c'est reconnaître leurs besoins, c'est agir pour l'amélioration des services et pour faire connaître leurs revendications.

Enfin, c'est se souvenir que nous sommes toutes et tous des proches aidants, aujourd'hui ou demain.

NOTRE MISSION

Le **RANCA** est un organisme d'action communautaire autonome qui agit dans la MRC de L'Assomption depuis plus de 20 ans. Nous avons développé et contribué à l'essor de multiples actions et projets dans notre communauté pour améliorer la condition de vie des proches aidants. Le RANCA est aussi le porte-voix des proches aidants auprès des instances gouvernementales pour l'amélioration des services aux proches aidants.



NOS OBJECTIFS

- 1 Regrouper les personnes proches aidantes du territoire de la MRC de L'Assomption.
- 2 Identifier les besoins des personnes proches aidantes.
- 3 Favoriser l'échange et l'entraide entre les personnes proches aidantes en vue d'une meilleure qualité de vie.
- 4 Recevoir des dons, legs et autres contributions.
- 5 Administrer de tels dons, legs et contributions.
- 6 Sensibiliser le milieu à la réalité des besoins des personnes proches aidantes.
- 7 Mettre sur pied différents services pouvant répondre aux besoins des personnes proches aidantes.
- 8 Organiser des campagnes de souscription, de visibilité dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables et sans intention pécuniaire pour les membres.

Nos services ancrés dans la programmation annuelle permettent d'offrir de l'accompagnement individuel et de groupe, en présence et à distance, des ateliers et conférences, de l'écoute, du référencement et des événements rassembleurs qui fédèrent les proches aidants membres du RANCA.

Le RANCA respecte et applique les huit critères de l'Action communautaire autonome.



Est un organisme à but non lucratif : le RANCA est une personne morale selon la loi sur les compagnies du Québec, partie 3. Il réalise ses activités au Québec, a son siège social au 50, rue Thouin à Repentigny J6A 4J4. Il y tient la majorité de ses activités, ses réunions du conseil d'administration et ses assemblées annuelles.

Est enraciné dans la communauté :

le RANCA est actif au sein de la communauté lanadoise et de la MRC de L'Assomption. Il est partie prenante du développement et de l'amélioration du tissu social de la communauté de la MRC de L'Assomption qui est représentée au conseil d'administration par des citoyens proches aidants ou sympathisants des proches aidants. Il travaille en concertation pour réaliser ses objectifs en cohérence avec sa mission.

A une vie associative et démocratique : le RANCA applique les principes démocratiques dans son fonctionnement. Il tient une AGA de ses membres, fait approuver son rapport d'activités et ses états financiers. Le RANCA a une charte et s'y conforme, respecte ses règlements généraux et recherche activement l'implication de ses membres. Il fait connaître ses actions et besoins de soutien par différents outils de communication : son site Internet, ses médias sociaux, un journal et ses infolettres.

Est libre de déterminer sa mission, ses pratiques et ses orientations : celles-ci étant déterminées selon la volonté des membres et du conseil d'administration. De plus, le maintien de son autonomie financière est associé à différents ministères et organismes gouvernementaux et aux fondations qui soutiennent sa mission et ses projets.

A été constitué à l'initiative de personnes de la communauté : le RANCA a été enregistré le 22 janvier 2002 à la suite de la mobilisation d'un groupe de citoyens et citoyennes en vue de répondre adéquatement aux besoins des personnes proches aidantes et développer des services à leur égard.

A des pratiques citoyennes et une approche globale :

l'action du RANCA permet d'agir sur l'ensemble des causes en ce qui concerne les personnes proches aidantes. Il mobilise les forces vives du milieu autour d'enjeux collectifs et fait place à l'initiative citoyenne et à sa mobilisation via des comités, des consultations, des projets d'action.

Poursuit une mission sociale qui favorise la transformation sociale :

la mission du RANCA se situe dans le champ de l'action sociale, du développement social et de la transformation sociale. L'action du RANCA vise à terme, à travers ses services directs, la sensibilisation, l'information, l'éducation populaire et la défense collective des droits, la reconnaissance et l'amélioration des conditions de vie des personnes aidantes.

Est dirigé par un conseil d'administration

indépendant du réseau public : tous les membres du conseil d'administration sont membres de l'organisme. Le RANCA est libre de déterminer la composition de son conseil d'administration qui est élu démocratiquement et est représentatif de la communauté. Aucun siège n'est réservé pour un représentant du réseau public ou gouvernemental. La définition de la mission et des orientations de l'organisme résulte des membres de l'organisme et du conseil d'administration qui prennent leurs décisions au sein d'instances démocratiques.

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Cassandra Guerrier
Présidente

Une année fructueuse enrichie de plusieurs réalisations

L'année 2023-2024 aura permis de mettre le RANCA sur la carte locale et régionale et de lancer une programmation ambitieuse à la hauteur des attentes de nos membres. C'est avec joie que nous avons constaté le succès de ces activités.

Sur le plan organisationnel, les membres du conseil d'administration se sont outillés afin de mieux comprendre les devoirs, rôles et responsabilités qui incombent à un C.A. La formation suivie par l'ensemble de ses membres et du coordonnateur, fut très utile. Elle a permis, entre autres, de prendre des décisions éclairées sur des enjeux de taille. Par exemple, un comité RH (ressources humaines) a travaillé à la révision des politiques des ressources humaines afin de favoriser le développement de notre équipe de travail. Un appui financier d'Emploi Québec a permis de retenir une consultante pour effectuer ce mandat avec le soutien du coordonnateur.

Par ailleurs, à la suite du départ à la retraite de notre coordonnateur, Bernard Bohmert, en février dernier, le RANCA a accueilli un nouveau chef de file, Simon Lacroix, avec qui certains d'entre vous sont déjà familiers. Son enthousiasme et sa personnalité charismatique sauront vous rejoindre. Cette transition s'est complétée avec bienveillance, dans un climat positif et constructif.

Une prochaine année orientée vers la poursuite du développement du RANCA

Le RANCA évolue dans un environnement en mouvance. Que ce soit le nouveau cadre normatif du PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires), le dépôt du projet de loi 15 visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace, cette conjoncture exige que l'organisme soit à l'affût des possibilités lui permettant de poursuivre sa mission.

Sur le plan financier, le RANCA se porte bien. Notamment, nous nous réjouissons de l'appui du CISSS de Lanaudière afin qu'un nouveau point de service soit implanté dans les villes de L'Assomption et de L'Épiphanie, favorisant une plus grande accessibilité des services aux personnes proches aidantes de ces municipalités. Les services s'adressent aux PPA dont les aidés sont des aînés en perte d'autonomie à domicile,

ou vivant avec un problème de santé mentale, une déficience intellectuelle ou physique, ou un trouble du spectre de l'autisme, tout en incluant les profils de la clientèle régulière du RANCA.

En ce qui concerne les membres du RANCA, une nette croissance est à noter. La popularité des ateliers d'art-thérapie, de yoga, ainsi que les excellents ateliers d'informatique a créé des files d'attente! Cette belle participation représente un enjeu important pour le futur. Par conséquent, nous sommes amenés à repenser notre gestion de la croissance de la participation. Dans un avenir rapproché, nous ferons une réflexion sur notre politique de membres : l'ajuster aux réalités actuelles, revamper la politique de membres ainsi que les privilèges associés offerts.

De multiples remerciements à offrir

Dans un premier temps, le conseil d'administration remercie l'équipe de travail constituée de notre adjointe administrative Esther Pascal, notre intervenant psychosocial Nickens Renélus, notre agente de liaison et de communication Nicole Campeau et notre agente de soutien à la communication et au développement Mychèle Arbour. Ils ont su maintenir le rythme, et ce, à effectif modéré pour une bonne partie de l'année. Nos remerciements s'adressent aussi à nos bénévoles et nos collaborateurs pour leur engagement et leur confiance tout au long de cette belle année.

Dans un deuxième temps, comme présidente du conseil d'administration, je souhaite remercier mes confrères et consœurs du conseil d'administration. Chers collègues, merci pour votre implication sans faille. Un merci spécial à notre trésorière, Evelyne Meyer, pour son dévouement et son soutien.

Enfin, nous remercions tous les membres qui contribuent à la mission du RANCA. Votre engagement, votre appui et votre implication nourrissent non seulement les réflexions collectives, mais donnent l'impulsion nécessaire à notre présence dans la MRC de L'Assomption pour répondre aux besoins des personnes proches aidantes.

Nous vous encourageons à continuer de prendre soin de VOUS, à écouter votre corps, votre cœur, et à participer aux discussions. Tel est notre engagement envers vous depuis longtemps...celui de porter vos besoins, vos revendications et surtout votre VOIX au sommet. Il nous fait toujours plaisir de vous accueillir et de vous compter parmi nos membres. C'est votre RANCA, votre cause... Des personnes proches aidantes de cœur, toujours avec vous depuis plus de 20 ans !

MOT DE LA COORDINATION



Bernard Bohmert
Coordonnateur du RANCA
Juin 2022 à février 2024

Cette année a été marquée par un retour formidable du RANCA dans le champ hors COVID et nos activités ont dépassé nos attentes en termes de participation des membres et de rayonnement du RANCA sur l'ensemble du territoire lanauois et principalement dans la MRC de L'Assomption. Nous pouvons souligner

2023-2024 comme une année de récolte de toutes les semences disséminées ces 22 dernières années.

Alors que nous renouvelons notre engagement comme organisme agissant avec les personnes proches aidantes, nous pouvons nous féliciter de la reconnaissance de nos expertises, tant sur la scène locale que partenariale. Reconnaissance des proches aidants, activités rassembleuses de grande ampleur, développement et renforcement de nos interventions individuelles et collectives, autant de sujets pour lesquels nos expertises et celles de nos membres sont reconnues. Quelques belles pépites comme le pique-nique des membres au bord de l'eau en août dernier, le brunch des proches aidants en novembre 2023, notre fameux déjeuner musical de décembre et enfin notre splendide programmation diversifiée. Au sein de celle-ci, la mise en œuvre d'ateliers informatiques très courus, des ateliers d'art-thérapie, des conférences et des sorties sociales.

Ainsi, auprès des bailleurs de fonds qui appuient notre mission et notre action auprès des proches aidants, nous pouvons confirmer une croissance budgétaire de l'ensemble des subventions tant récurrentes que ponctuelles pour bonifier l'intervention du RANCA dans sa communauté.

Il faut aussi nous réjouir de notre participation à la mise en place et la réalisation de divers événements régionaux et de concertations structurantes. Notons parmi nos engagements, la 6^e Journée régionale des proches aidants de Lanaudière, la Semaine nationale des personnes proches aidantes 2023, la mise en œuvre de la concertation pour un Espace régional en soutien à domicile, la relance du comité Virage avec une participation exceptionnelle des partenaires des milieux communautaire et institutionnel, et le développement du mandat régional du comité Virage défini dans un cadre régional de fonctionnement.

Ces participations sont des occasions pour le RANCA de continuer à faire reconnaître les besoins et les enjeux vécus par toutes les personnes proches aidantes, quels que soient l'âge de la personne aidée, son lieu de vie ou sa situation de santé. Nous avons élaboré ainsi une première demande d'allocation aux proches aidants (merci à Carlos M. Hernández pour son appui crucial) qui devrait ouvrir le sentier vers une reconnaissance des proches aidants au-delà des mots et des mercis. En cours d'année, nous avons eu le plaisir d'accueillir deux nouvelles personnes au sein de l'équipe, Esther et Mychèle. Pour ma part, l'heure de la retraite a sonné depuis le 22 février dernier, ce qui représente une carrière de 50 ans!

La prochaine année devrait marquer le pas pour une implication accrue du RANCA dans les villes de L'Assomption et de L'Épiphanie avec l'implantation d'un point de service pour les proches aidants de ces deux localités. De plus, à partir de juillet, le RANCA aura de nouveaux locaux, toujours au Centre à Nous, munis d'un espace salon pour ses membres.



En terminant, je souhaite souligner la contribution exceptionnelle des membres du conseil d'administration que je salue, et remercier mes collègues pour leur engagement dans la vie du RANCA. Je souhaite également la meilleure des réussites à Simon Lacroix, nouveau coordonnateur du RANCA.

Les acteurs du RANCA



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

CATÉGORIE	NOM	FONCTION	PROVENANCE
Bénévole	Cassandra Guerrier	Présidente	Secteur privé
Bénévole	Francine Tanguay	Vice-présidente	Retraitée de l'enseignement
Bénévole	Line Lebrun	Secrétaire	Travailleuse en communication
Bénévole	Evelyne Meyer	Trésorière	Retraitée du secteur privé
Bénévole	Tassadit Zerdani	Administratrice	Enseignante-chercheuse
Bénévole	Sylvie Cameron	Administratrice	Retraitée en travail social
Bénévole	Yves Roy	Administrateur	Retraité des Forces armées canadiennes
Bénévole	Diane Boucher (1 ^{er} avril au 13 juin 2023)	Administratrice	
Bénévole	Jocelyne Charron Giguère (1 ^{er} avril au 12 juin 2023)	Administratrice	Proche aidante

Nombre de réunions du conseil d'administration au cours de l'année : 10

Les comités du conseil d'administration 2023-2024

CATÉGORIE	PARTICIPANTS
Comité ressources humaines	Cassandra Guerrier, Francine Tanguay, Diane Boucher
Comité journal	Sylvie Cameron, Yves Roy, Line Lebrun, Jocelyne Charron Giguère

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU RANCA

L'assemblée générale annuelle s'est tenue au Centre à Nous le 13 juin 2023 en présence de 34 personnes, dont 27 membres.

Nombre de membres votants : 27

Nombre de membres non votants : 7



Les acteurs du RANCA

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

NOM	FONCTION
Bernard Bohmert	Coordonnateur
Nickens Renéus	Intervenant psychosocial
Nicole Campeau	Agente de communication et de liaison
Esther Pascal	Adjointe administrative
Mychèle Arbour	Agente de soutien à la communication et au développement
Gisèle Wayi Bazuna	Adjointe administrative (avril et mai 2023)

MOT DE L'ÉQUIPE

Notre équipe de travail a le grand plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2023-2024 du RANCA. Vous constaterez, une fois de plus, que les réalisations ont été nombreuses et que nous n'avons pas ménagé les efforts pour inscrire notre action et notre réflexion dans des enjeux bien réels et bien actuels en proche aidance.

Mentionnons, comme nous le rappelait notre coordonnateur aujourd'hui retraité, Bernard Bohmert, que la conjoncture politique a eu un impact positif sur notre travail grâce à l'augmentation substantielle du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et l'ajout d'un nouveau programme pour le RANCA permettant une implantation dans les villes de L'Assomption et de L'Épiphanie.

Nous sommes convaincus qu'avec notre nouveau coordonnateur, Simon Lacroix, nous réussirons cette implantation qui est une bonne nouvelle pour la population de ces communautés.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir parmi nous deux nouvelles personnes : Esther Pascal, notre adjointe administrative appréciée de tous, et Mychèle Arbour, agente de communication avec plein d'idées pour rejoindre les membres.

Le RANCA maintient une grande proximité avec ses membres, ce qui nous permet d'avoir une bonne connaissance des besoins et des préoccupations, et fait en sorte que ses représentations et ses actions soient toujours guidées par les intérêts individuels et

collectifs des proches aidants. Comme équipe, nous avons participé aux rencontres du Module dans un esprit de renforcement de notre formation au milieu, et aux rencontres de formation de l'Appui ainsi qu'à la rencontre nationale de Proche Aidance Québec en mars dernier. Des formations avec le Centre régional de formation se sont ajoutées.

Comme équipe de travail, nous remercions tous les membres du conseil d'administration pour leur implication dans les différents comités, leur soutien et leur confiance au cours de la dernière année.

L'équipe du RANCA



L'équipe 2023-2024 du RANCA, de gauche à droite: Mychèle Arbour, agente à la communication et au développement, Nicole Campeau, agente de communication et de liaison, Bernard Bohmert, coordonnateur, Nickens Renéus, intervenant psychosocial, et Esther Pascal, adjointe administrative,

Les acteurs du RANCA



LES BÉNÉVOLES

Nous avons compilé un total de **1210 heures** de bénévolat, réparties entre le conseil d'administration, les divers comités, la correction du journal et certaines activités qui nécessitaient un engagement sans faille, comme les cafés-rencontres.

Par ailleurs, des heures sont consacrées aussi par nos bénévoles à la gestion, au soutien du personnel de bureau, à la gouvernance, à la formation, à la représentation ainsi qu'à la tenue de nos activités. Un merci immense à tous !

CATÉGORIE	NOMBRE D'HEURES	PARTICIPANTS
Implication du conseil d'administration	986	Administrateurs
Comité ressources humaines	78	Cassandra Guerrier, Francine Tanguay, Diane Boucher (avril à juin)
Activités: brunchs de novembre et décembre	34	Pierrette Campeau, Evelyne Meyer, Yves Roy, Tassadit Zerdani
Comité journal	37	Sylvie Cameron, Yves Roy, Line Lebrun, Jocelyne Charron Giguère (avril à juin)
Révision et correction des documents	15	Yolande Brouillet
Café-rencontres et représentations (Module, Virage)	54	Carlos M. Hernández
Actions politiques 	6	Carlos M. Hernández (accompagné de Bernard Bohmert)

Hommage aux bénévoles du RANCA

Qu'il s'agisse de *Cassandra, Evelyne, Sylvie, Yolande, Pierrette, Yves, Tassadit, Francine, Line, Carlos, Diane, Jocelyne, Michel* et bien d'autres, ces personnes offrent leur expertise et leur précieux temps en y mettant du cœur, de la bienveillance et de l'attention. On les nomme *les bénévoles* !

Les bénévoles sont aussi les nombreux visages du RANCA lors des événements et des représentations, sur le plan administratif, en soutien à l'équipe, à l'accueil lors d'activités et en offrant de l'entraide et de l'accompagnement à certaines occasions.

Plusieurs bénévoles sont arrivés au RANCA en offrant leur aide et ont été ravis de prendre part de façon concrète à la vie de la communauté.

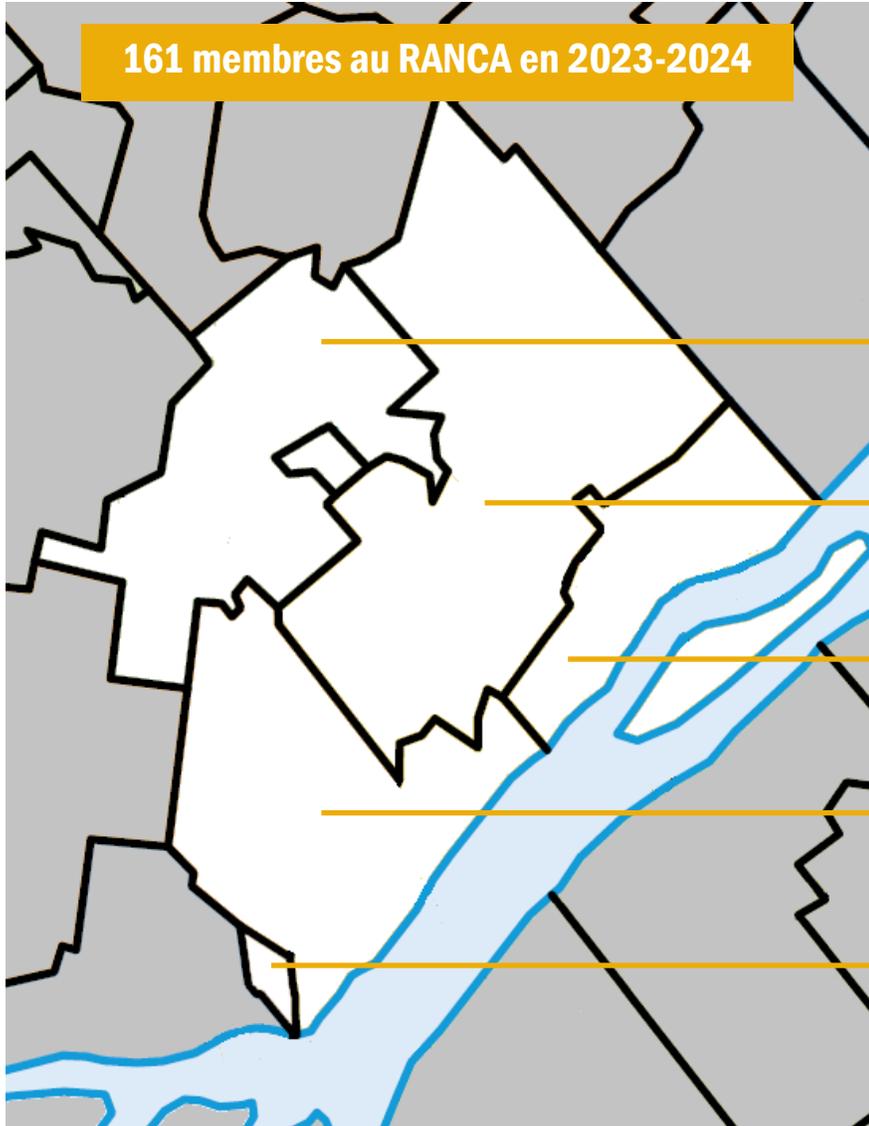
Chers bénévoles, nous souhaitons ici vous exprimer toute notre gratitude pour tout ce que vous offrez, de façon régulière ou ponctuelle, à l'organisme, aux membres et à chacun d'entre nous.

Recevez nos plus sincères remerciements!

L'équipe du RANCA

LES MEMBRES

Répartition des membres 2023-2024 sur le territoire



La MRC de L'Assomption, dans laquelle oeuvre le RANCA, est la 2^e plus peuplée de la région de Lanaudière avec 131 203 habitants. Elle est constituée des municipalités de Repentigny, L'Assomption, Charlemagne, Saint-Sulpice et L'Épiphanie. Une croissance démographique importante ainsi qu'un vieillissement accéléré de la population pour au moins les dix prochaines années sont attendus.

L'Épiphanie : 2

L'Assomption: 11

Saint-Sulpice: 2

Repentigny: 109

Charlemagne: 14

Autres: 23

Profil des membres du RANCA en 2023-2024

De manière générale, les membres du RANCA en 2023-2024 sont très majoritairement féminins et sont largement représentés dans la tranche d'âge à partir de 65 ans. Le nombre de membres a augmenté de manière significative par rapport à l'année précédente et indique que les actions menées grâce à la programmation diversifiée ont favorisé un plus grand rayonnement de l'organisme et une attraction de nouvelles personnes.

Pour les prochaines années, l'accueil de nouveaux membres représente un enjeu incontournable pour l'organisme quant au nombre, à la diversité et au type de proche aidance.



Femmes	Hommes
118	43
73 %	27 %

LES MEMBRES

Portrait des membres

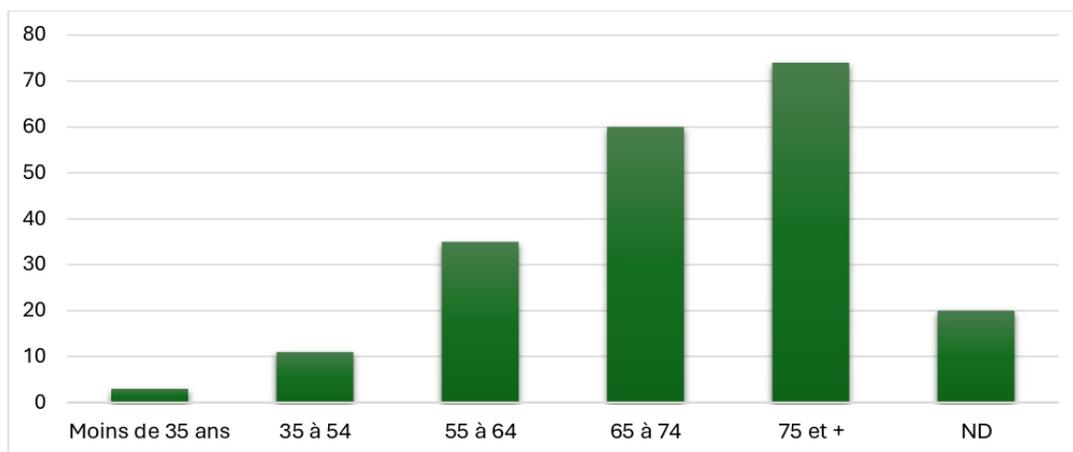
Devenir membre du RANCA est un moyen concret d'appuyer la mission et les valeurs de l'organisme et de participer à sa vie démocratique.

Les membres ajoutent leur voix à celle du RANCA pour faire avancer la cause des personnes proches aidantes.



Adhésion 20 \$/an
Valide du 1^{er} avril au 31 mars inclusivement

Répartition de l'âge des membres



Nombre total de personnes proches aidantes par caractéristique de l'aidé

CATÉGORIE	NOMBRE
Déficiência motrice	2
Déficiência physique	3
Déficiência visuelle	4
Déficiência auditive	1
Perte d'autonomie liée au vieillissement	6
Alzheimer et autres troubles neurocognitifs	30
Trouble de santé mentale	1
Cancer	8
Maladies chroniques	16
Maladies cardiovasculaires	4
Déficiência intellectuelle	20
Arthrite et autres maladies systémiques	3
Trouble du spectre de l'autisme	3
Autres	2
Non disponible	58



LES BAILLEURS DE FONDS

L'apport des bailleurs de fonds est fondamental pour notre organisme afin de réaliser toutes nos activités. En appuyant notre mission, des projets spécifiques pluriannuels et des activités diversifiées, les bailleurs de fonds sont des partenaires incontournables dont nous saluons la présence et les efforts en faveur des personnes proches aidantes de la MRC de L'Assomption. Leur appui demeure un objet de reconnaissance dont nous sommes fiers.



Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) : 135 868 \$

Un rehaussement significatif de 20 % appliqué en 2023-2024 permet d'assumer la mission en couvrant une partie des frais de fonctionnement de base de l'organisme et de sa programmation générale. Un nouveau cycle triennal démarrera en 2024-2025. La coordination, le secrétariat, la communication, le loyer, nos activités de concertation et une partie de nos dépenses fixes constituent ce budget.



Le SAPA-CISSSL pour le soutien à l'autonomie des personnes âgées : 46 150 \$

Une entente triennale annuellement renouvelable soutient une programmation d'activités et d'informations personnalisées aux proches aidants via divers médias de communication (en présence, vidéoconférence, Facebook, infolettres, soutien téléphonique et rencontres individuelles) en vue d'accroître les services de soutien psychosociaux individuels et de groupe.

La Mesure 38 du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes : 21 170 \$ (6 mois). Octobre 2023-mars 2024

Une nouvelle entente spécifique d'une durée de 2 ans et demi, renouvelable annuellement, permet de développer l'offre de services du RANCA pour les PPA sur l'ensemble du territoire de la MRC de L'Assomption, particulièrement pour les villes de L'Épiphanie et de L'Assomption. Le RANCA offrira du soutien psychosocial ainsi que de l'information et de la formation pour les personnes proches aidantes. La clientèle visée est formée de PPA de personnes vivant avec un problème de santé mentale, d'ainés en perte d'autonomie à domicile et de personnes présentant une déficience intellectuelle ou physique, tout en incluant les profils de la clientèle régulière du RANCA.



L'Appui pour les proches aidants : 63 536 \$

Grâce à cette entente triennale, nous avons mis en œuvre le volet psychosocial dont les cliniques individuelles et les ateliers de discussion. Le soutien téléphonique et les diffusions sur notre chaîne YouTube sont aussi intégrés au projet. Notre intervenant psychosocial est au cœur de ce projet avec comme mentor Carlos M. Hernández.

L'Appui pour les proches aidants : 6^e Journée régionale des proches aidants de Lanaudière : 7 997 \$

L'Appui a apporté une contribution importante à la réalisation de la 6^e Journée régionale des proches aidants de Lanaudière. Cette entente a permis d'accroître les contributions des partenaires dont nos députés provinciaux et fédéraux. Le RANCA était responsable de la signature et de la gestion de cette entente.



Le Centre à Nous : 4 992 \$

Outre le fait de résider dans une précieuse communauté d'organismes locaux et régionaux, le soutien du Centre à Nous se caractérise par la location de locaux, bureau et local de rangement, salles de rencontres à coût avantageux par rapport au marché privé du territoire de Repentigny. Sensible à nos demandes, le Centre à Nous nous a proposé de nouveaux locaux plus spacieux à partir de juillet 2024 dans lesquels nous avons hâte de vous accueillir.



La Ville de Repentigny : un partenaire de proximité qui s'associe volontiers par la présence de son maire, M. Nicolas Dufour, et de ses conseillers et conseillères, aux grandes activités du RANCA. Monsieur Dufour était l'un des conférenciers invités lors du brunch des proches aidants de novembre 2023.

LA CONCERTATION AU RANCA



Pour un organisme communautaire tel que le RANCA, la participation aux activités de concertations représente un aspect indispensable de la vie communautaire. La concertation constitue un axe de représentation et de visibilité de l'organisme. Elle permet entre autres de valoriser nos liens avec les organismes partenaires, les acteurs institutionnels et acteurs du milieu, et de partager les préoccupations sectorielles ou intersectorielles ainsi que la recherche de solutions concertées à des situations préoccupantes.

NOM	PALIER
Municipal-MRC	
Ville de Repentigny	Municipal
Villes de L'Assomption et de L'Épiphanie, municipalités de Saint-Sulpice et de Charlemagne	Municipal
PACTE (Plan d'Action Collectif Territorial Engagé)	MRC de L'Assomption
Communautaire	
Centre à Nous	Local
CDC L'Assomption	Local
Centre d'action bénévole L'Assomption	Local : programmation partagée
Table de soutien à domicile sud Lanaudière	Local-sud Lanaudière
Régional-Proche aide	
MODULE (Table de concertation en proche aide de Lanaudière)	Régional : ensemble des partenaires pour la proche aide dans Lanaudière
Comité régional JRPPA 2025 (Module)	Régional : mandat pour le comité d'organisation de la 6 ^e journée régionale des proches aidants de Lanaudière
Espace régional Soutien à domicile	Régional : représentants délégués des MRC-SAD. Mandat au RANCA pour le sud de Lanaudière pour la mise en place de l'Espace régional SAD
Virage (Concertation sous responsabilité du CISSS de Lanaudière avec forte composante CISSS)	Régional et intersectoriel : DI-TSA-Santé mentale-ainés, proche aide, Alzheimer, L'Appui
National	
Proche aide Québec	National
L'Appui pour les proches aidants (aussi bailleur de fonds)	National
Représentations politiques	
Bureau de François Legault	Député provincial de L'Assomption
Bureau de Pascale Déry	Députée provinciale de Repentigny
Bureau de Monique Pauzé	Députée fédérale de Repentigny

REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES

Partenaires communautaires

Les partenaires communautaires du RANCA sont les maillons de vie des organismes qui constituent une véritable chaîne de solidarité en favorisant les actions communes et concertées localement et régionalement. Nous tenons à les remercier pour leur engagement et leur proximité, pour leurs propositions et les actions que nous avons menées ensemble pour la proche aide dans Lanaudière.



Partenaire de services



Le RANCA souhaite remercier le Randolph de Repentigny pour son chaleureux accueil lors de nos tournages vidéo à l'automne 2023. Dans un cadre magnifique, les participants et participantes ont pu livrer des témoignages d'une grande qualité. Merci le Randolph!

REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES



Le RANCA remercie chaleureusement les députés provinciaux et fédéraux pour leur soutien et leur reconnaissance démontrés par des appuis financiers pour nos activités et pour la 6^e Journée régionale des proches aidants de Lanaudière 2023. Les équipes terrain de nos députés ont démontré professionnalisme et bienveillance pour nous permettre d'atteindre nos objectifs.



Pour la 6e Journée régionale des proches aidants de Lanaudière

Députés lanaudois provinciaux

- Pascale Déry, députée de Repentigny
- Pierre Fitzgibbon, député de Terrebonne
- Lucie Lecours, députée de Les Plaines
- François Legault, député de L'Assomption
- Mathieu Lemay, député de Masson
- Caroline Proulx, députée de Berthier
- François St-Louis, député de Joliette

Députés lanaudois fédéraux

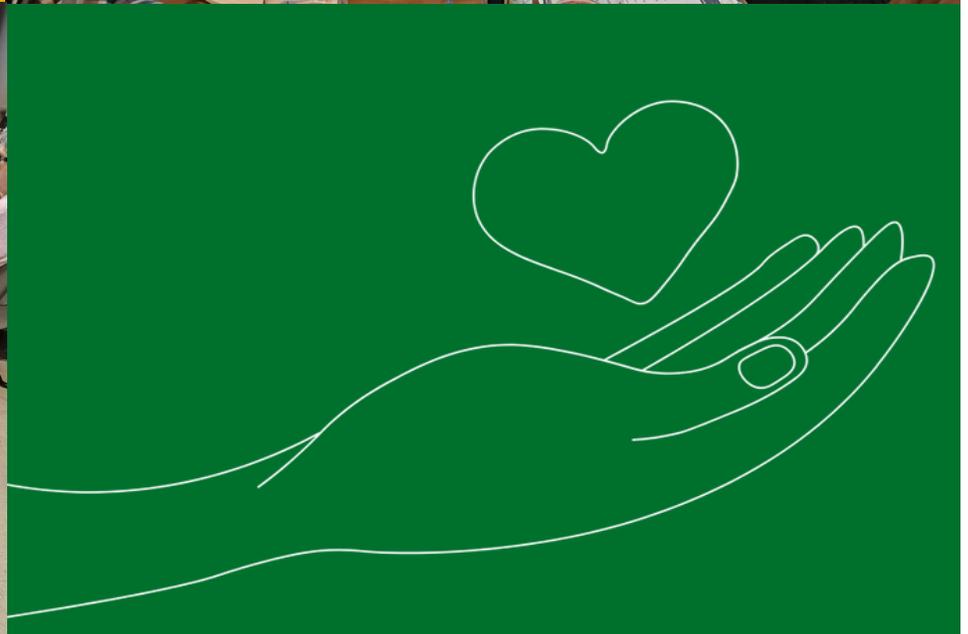
- Monique Pauzé, députée de Repentigny
- Nathalie Sinclair Desgagné, députée de Terrebonne
- Gabriel Ste-Marie, député de Joliette
- Luc Thériault, député de Montcalm

REMERCIEMENTS À NOS ANIMATRICES ET FORMATRICES

Merci à nos animatrices et formatrices pour la qualité et le professionnalisme dont elles font preuve en contribuant par leurs interventions au mieux-être, à la formation et aux droits des personnes proches aidantes :

- Lyne Turgeon, formatrice
- Natalia Théorêt, formatrice
- Jacinthe Chaussé, formatrice
- Marie-Josée Manègre, notaire
- Sophie Myall Larivière, animatrice
- Sophie Desjardins, animatrice
- Sylvie Charbonneau, formatrice
- Chantal Marchand, formatrice
- Julie Huberteau, formatrice
- Nadine Petit, formatrice
- Geneviève Marois, formatrice

LE RANCA EN ACTION



*Le plaisir qu'on a,
c'est extraordinaire !
On passe un très bon
moment en compagnie
du RANCA, des gens
de cœur.*

Monique Gratton, membre



LES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ



1 892 appels reçus pour informations et références

14 formations et conférences au RANCA et
283 participations

2 ateliers d'art-thérapie et
527 participations

11 animatrices et formatrices

À la fois espace d'apprentissage et d'oxygénation, les ateliers, d'une durée de trois heures, permettent aux proches aidants d'apprendre sur diverses thématiques de la proche aidance et de retrouver des pairs vivant des situations similaires.

Des animatrices chevronnées et professionnelles donnent des contenus très diversifiés et fortement appréciés : gestion de la colère, nourrir sa joie, l'aide médicale à mourir, la maladie d'Alzheimer et les crédits d'impôt provincial et fédéral ont notamment fait partie des sujets abordés.



LES FORMATIONS ET CONFÉRENCES	DATE	INTERVENANT	PARTICIPATIONS
Stimulons les neurones	4 avril 2023	Sylvie Charbonneau	10
Aide médicale à mourir	12 avril 2023	ACDLV G. Marois	21
Mesures de protection	27 avril 2023	Me M.J Manègre	34
Résolution de conflits	4 mai 2023	Lyne Turgeon	7
Préserver sa santé mentale	18 mai 2023	Jacinthe Chaussé	15
Le deuil des proches aidants	24 mai 2023	ACDLV G. Marois	22
Droits, testament, mesure de protection	12 septembre 2023	Me M.J Manègre	37
Impôts et Service Canada	10 octobre 2023	Revenu Canada	40
Ateliers d'informatique	Février à mars 2024	Julie Huberteau	32
Les deuils de la proche aidance	21 février 2024	Natalia Théoret	12
Service Canada conjointement avec le Centre d'action bénévole	26 février 2023	Nadine Petit	7
Conférence Montessori	27 février 2024	Chantal Marchand	16
Les 6 manières d'aider et d'être aidé	05 mars 2024	Natalia Théoret	11
Conférence Le testament, les effets à prévoir	27 mars 2024	Me M.J Manègre	19
L'ART-THÉRAPIE	DATE	INTERVENANT	PARTICIPATIONS
Ateliers de céramique	Avril 2023 à avril 2024	Sophy Myall Larivière	159
Yoga sur chaise	Mai 2023 à mars 2024	Sophie Desjardins	368

Les événements et la vie associative du RANCA : 469 participations



Que ce soit notre pique-nique estival, la croisière patrimoniale, le brunch et conférence de la Semaine nationale des personnes proches aidantes, le brunch de Noël, nos soupers des membres, **les activités alimentent le dynamisme de notre vie associative.**

Les soupers des membres

Nbre de soupers : 10

Nbre de participations : 135

La cabane à sucre du 18 avril 2023

Nbre de participations : 43

Le pique-nique estival du 10 août 2023

Nbre de participations : 35

La croisière patrimoniale du 24 août 2023

Nbre de participations : 27

Le brunch/conférence du 9 novembre 2023, lors de la Semaine nationale des personnes proches aidantes

Nbre de participations : 100

Le brunch des Fêtes du 7 décembre 2023

Nbre de participations : 95

L'assemblée générale annuelle du 13 juin 2023

Nbre de participations : 34



LA VIE ASSOCIATIVE DU RANCA



La 6^e Journée régionale des proches aidants de Lanaudière 19 octobre 2023

avec le soutien financier de



Ayant pour thème **Réinventer le monde des proches aidants de Lanaudière**, la sixième édition de cette journée s'est tenue le 19 octobre 2023 dans la ville de Saint-Charles-Borromée. Organisée par le MODULE, (concertation régionale des organismes lanaudois en proche aide), l'événement a rassemblé en deux temps, le jour et le soir, plus de 220 proches aidants de Lanaudière. Les participants ont été consultés afin de connaître leurs besoins spécifiques: le répit/repos, le soutien et l'accompagnement, l'information, la reconnaissance de leurs savoirs/expertises. Un salon de ressources sur place a permis aux acteurs locaux et régionaux, communautaires et institutionnels de rencontrer le public.

Mme Chantal Fleury, conférencière, a offert aux personnes présentes une conférence joyeuse, stimulante et très pertinente pour les personnes proches aidantes.

Le RANCA s'est impliqué au sein du comité organisateur durant plusieurs mois et a mobilisé son réseau pour lever des fonds auprès des députés de la région qui ont répondu très favorablement à l'appel.

Le comité organisateur de cette journée :

1. **L'Appui** : Myriam Mousseau, conseillère régionale de L'Appui
2. **Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin** : Anne Soucy, Caroline Farand
3. **Centre d'action bénévole Matawinie** : Nancy Berthelet
4. **Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière** : Yvon Desrochers
5. **Pour souffler à tête reposée** : Sandra Bouchard
6. **Regroupement des aidants naturels du comté de L'Assomption** : Bernard Bohmert



Rachel Saint-Jean et Carlos Miguel Hernández, honorés lors de la 6^e journée régionale des proches aidants de Lanaudière.



Les personnes proches aidantes se sont réunies pour exprimer leurs besoins lors de cette journée.

LA VIE ASSOCIATIVE DU RANCA



La Semaine nationale des personnes proches aidantes

5 au 11 novembre 2023

Le mardi 7 novembre, en collaboration avec trois organismes partenaires, soit la Société de l'autisme de Lanaudière, le Réseau des aidants naturels d'Autray et le Réseau des proches aidants Les Moulins, le RANCA présentait une conférence gratuite au Théâtre Hector-Charland de L'Assomption, avec Sophie Prégent et Charles Lafortune, tous deux proches aidants pour leur fils Mathis.

300 participants



Le jeudi 9 novembre avait lieu le tout premier brunch des proches aidants offert par le RANCA.

À cette occasion, le RANCA accueillait les invités au Centre à Nous à Repentigny. L'événement débutait par un déjeuner gourmand, suivi de témoignages inspirants sur le thème de la proche aidance. Nos invités, **Mme Claudette Dion**, marraine du RANCA, **M. Nicolas Dufour**, maire de la ville de Repentigny et **Mme Annie Plante**, directrice générale adjointe - programmes sociaux et de réadaptation du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, ont fait vibrer l'audience.

Chaque conférencier a su, à sa façon, expliquer à quel point le rôle essentiel des proches aidants lui tient à cœur.

100 participants



9 novembre 9h30 **LE BRUNCH DES PROCHES AIDANTS**

INSCRIPTION REQUISE
Salle Jacques-Parent du Centre à Nous
50 rue Thouin, Repentigny J6A 4J4

NOS CONFÉRENCIERS

 Mme Claudette Dion Marraine du RANCA	 M. Nicolas Dufour Maire de la Ville de Repentigny	 Mme Annie Plante Directrice générale adjointe - programmes sociaux et de réadaptation du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière
----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Le vendredi 10 novembre, le film **Au-delà des mots**, l'histoire authentique d'Édith et de Michel, proches aidants de leurs partenaires respectifs pendant 14 ans, fut présenté gratuitement aux membres du RANCA, grâce à une collaboration de L'Appui pour les proches aidants.

Un échange très agréable, animé par Bernard Bohmert, avec les participants qui se sont reconnus dans ce film, a stimulé les émotions et les discussions pour clore avec brio, cette Semaine nationale des personnes proches aidantes 2023.

20 participants



Accompagnement individuel

Développé autour des cliniques hebdomadaires ou sur rendez-vous pour offrir, en tout respect et confidentialité, une écoute active permettant à la personne de décrire sa situation et de rechercher des solutions adaptées. Certaines rencontres peuvent, selon la situation, se dérouler à domicile ou dans la communauté. Initiées en 2022, elles constituent un espace attendu pour les membres ou autres personnes de la communauté de la MRC de L'Assomption.

L'accompagnement individuel est offert gratuitement à toute personne qui le souhaite.

112 interventions

380 heures d'accompagnement

1 intervenant



Accompagnement de groupe

À travers les cafés-rencontres animés mensuellement par Carlos M. Hernández et notre intervenant psychosocial Nickens Renélus, avec le soutien méthodologique d'une approche développée au RANCA par Carlos M. Hernández, il s'agit d'un espace mensuel pour partager leurs situations. Les expériences-expertises des participants constituent l'axe central d'apprentissage entre les participants à nos cafés-rencontres.

10 cafés-rencontres

50 heures d'accompagnement collectif

146 participations

2 animateurs

Les ateliers de discussion

L'atelier de discussion est un espace d'échanges en petit groupe pour les personnes proches aidantes qui souhaitent approfondir les thématiques abordées lors des cafés-rencontres. Lors de ces différents ateliers, les participants et l'animateur échangent sur différents sujets qui leurs sont propres. Cette activité, offerte une fois par mois, de 13 h à 16 h, permet d'offrir des repères pour identifier les solutions.

Nombre d'ateliers réalisés : 9

Nombre de participations : 62

Quelques thèmes abordés lors de nos ateliers de discussion

Maltraitance chez les proches aidants

Les enjeux de la proche aidance

Accompagner l'aidé à travers des bonnes
pratiques sans se culpabiliser

Comment se reconnaître comme
proche aidant

Rôle du CLSC dans la proche aidance

Le RANCA dans les médias

Cette année, notre présence sur Facebook s'est accrue, entre autres, par la promotion de nos événements et activités d'information et de sensibilisation. L'objectif est d'entretenir et de maintenir une conversation avec nos membres et avec la population en général.



<https://www.facebook.com/share/giNEr92YWFjAEN8S/?mibextid=LQQJ4d>

Une page Facebook renouvelée

Achat de publicité sur Facebook :

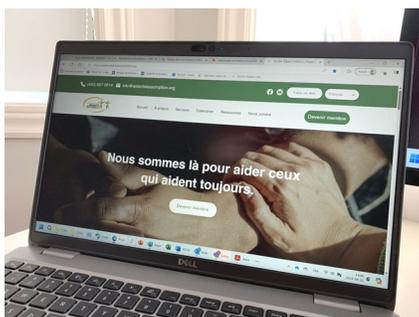
- Une campagne Facebook pour promouvoir la Semaine nationale des personnes proches aidantes en novembre 2023.
- Une campagne pour promouvoir notre page et augmenter le nombre d'abonnés en février 2024.



65% d'augmentation des abonnés

à la page Facebook du RANCA

Couverture	Abonnés	Interactions avec le contenu	Clics sur un lien	Minutes visionnées
8,3 K	169	1,6 K	115	826
344,3 de +	110 de +	266.7 de +	144,7 de +	67,1 K +



Un site Internet actualisé

Nous avons actualisé les informations sur notre site. Des améliorations du site seront faites prochainement.



2 737 pages vues sur le site Internet

D'avril 2023 à mars 2024

Visiteurs uniques	Plus d'une page	Durée d'engagement	Provenance Total 457 personnes
1120	2737	11 min	252 Google 176 directs sur notre site 11 Facebook 12 Autres moteurs de recherche 4 visiteurs sur site aidants naturels 2 Proche aidance Québec



Présence dans les journaux



- Hebdo Rive-Nord : Deux publications pour la Semaine nationale des personnes proches aidantes.



Présence à la radio :



- Spots radio 30 secondes pendant 14 jours pour publiciser la Semaine nationale des personnes proches aidantes
- Entrevue radio au 103,5 avec le coordonnateur Bernard Bohmert et diffusion sur Facebook <https://www.facebook.com/share/v/pC2skMwt3LNCXj2H/?mibextid=WC7FNe>
- Publiportage diffusé sur le journal électronique Mon Joliette <https://monjoliette.com/semaine-nationale-des-personnes-proches-aidantes-du-5-au-11-novembre-2023/>



La promotion du RANCA



Des capsules vidéos inspirantes

En 2023, quatre vidéos de témoignages ont été produites par le RANCA mettant en vedette quatre membres de l'organisme.

Ces capsules ont pour but d'informer et de sensibiliser la population à la réalité et aux rôles des personnes proches aidantes, de démystifier la proche aidance et de faire connaître les services du RANCA afin de faire savoir aux personnes proches aidantes qu'elles ne sont pas seules, qu'elles peuvent obtenir de l'aide.

Ces personnes, Marie Beauchamp, Pierre Lacas, Marcel Coderre et Carlos M. Hernández, ont généreusement accepté de participer à l'aventure et de dévoiler un peu de leur quotidien. Nous les en remercions très chaleureusement.

Le dévoilement de ces capsules a eu lieu lors d'une projection privée et un certificat de remerciement leur a été remis.

Ces capsules seront diffusées sur YouTube et Facebook, en plus d'être présentées lors d'événements spéciaux. [Capsules informatives | RANCA](#) (aidantslassomption.org)



Le journal L'Aidant

Le Journal l'Aidant est publié régulièrement à raison de trois publications par année.

Au cours de l'année 2023-2024, un nouveau comité a été mis sur pied. Notre journal a été actualisé au goût du jour : nouveau look, nouveau format, ajout de thématiques.

Il est envoyé aux membres ainsi qu'aux partenaires, personnalités et organismes.

Membres : 160 x 3 envois

Partenaires, personnalités et organismes : 40 x 3 envois



Merci pour cette communication intéressante et une découverte de ce que nous faisons de mieux dans notre communauté.

Au plaisir d'une prochaine édition.

Paul Lapostolle, membre RANCA



L'infolettre du RANCA

Création de cette année, l'infolettre a été publiée à 4 reprises pour l'année 2023-2024 à raison d'une infolettre aux 2 mois (6/année).

L'infolettre a pour but de fidéliser les membres en offrant de l'information ponctuelle sur les actualités et les activités du RANCA. L'infolettre est bien appréciée des membres.

Elle est envoyée aux membres par courriel ainsi qu'à différents partenaires, personnalités et organismes.

Membres : 160 x 4 envois

Partenaires, personnalités élues et organismes : 40 x 4 envois

Très belle infolettre avec de belles couleurs, ça fait du bien à l'âme, ça fait du bien au cœur, bravo!

Diane Deville, membre

Promotion des événements

- Assemblée générale annuelle du 13 juin 2023
- Journée régionale des proches aidants de Lanaudière, 19 octobre 2023
- Semaine nationale des personnes proches aidantes
 - Conférence de Sophie Prégent et Charles Lafortune
 - Brunch des PPA avec allocutions de trois invités
 - Projection de film
- Brunch de Noël pour les membres
- Présence à des kiosques d'information et de sensibilisation (22 septembre 2023, 19 octobre 2023, 2 mars 2024)

Matériel promotionnel :

Au cours de l'année, différents éléments ont été produits et seront utiles pour la promotion du RANCA : des cartes de visite, des dépliants, un signet, une nouvelle bannière déroulante, des nappes et des balles antistress.



TÉMOIGNAGES DE NOS MEMBRES ET NOS ADMINISTRATEURS



« C'est tellement humain de se l'avouer quand on est à bout. Ça prend beaucoup d'amour pour demander de l'aide. On ne peut pas être bon dans tout ! Il faut prendre soin de soi pour se permettre ensuite un peu de repos et

revenir en force morale et physique auprès des êtres chers ... c'est ça être humain et respectueux. »

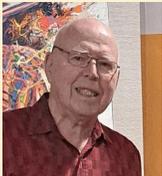
Claudette Dion, marraine du RANCA



« Arrivée au RANCA pour combler un vide, j'avais du temps et bien des années d'expérience à offrir ! Eh bien croyez-moi, je n'ai pas raté la cible ! Avec la trésorerie ainsi que celle

d'autres organismes, je suis tellement occupée que je n'ai même plus le temps de vous écrire les motifs et les raisons. Bravo à toute l'équipe pour le travail accompli, merci pour les aidants qui profitent de vos actions. »

Evelyne Meyer



« Je remercie le RANCA pour l'aide qu'il m'apporte. J'ai rencontré des gens comme moi qui avaient besoin d'information. On a eu beaucoup d'échanges lors de rencontres et des activités pour se changer les idées. »

Marcel Coderre



« Le RANCA m'a rapporté de la gratitude envers moi-même, la bienveillance envers les personnes que j'aime et que j'aide en tant que PPA et surtout me permet de développer une certaine sérénité au quotidien. Merci ! »

Cassandra Guerrier



« Peu importe ce qui vous arrive dans la vie, présentez-vous au RANCA : il y a des ressources qui sont en mesure de vous accompagner pour faire le petit plus qu'on ne trouve pas toujours dans nos vies. »

Diane Boucher



« En tant que proche aidante de mon père, il y a plus de trois ans, et de ma mère maintenant, j'ai accepté de me joindre au RANCA par solidarité avec les personnes qui vivent des situations semblables.

L'organisme m'apporte donc une perspective collective de la réalité et des défis de la proche aidance. »

Sylvie Cameron



« Un jour, une amie m'a proposé de vous rencontrer (le RANCA) et de vous demander de l'aide ... eh bien, j'en ai reçue ! On m'a aidée à remplir des formulaires et autres documents.

Ça fait du bien de se rassembler, de se reconnaître ! C'est ce dont on a besoin, se faire changer les idées. »

Marie Beauchamp

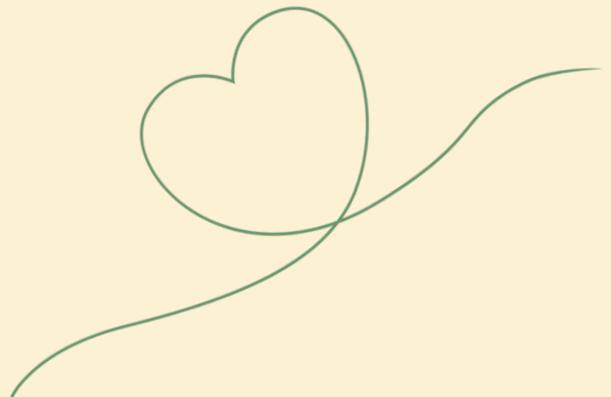


« Il faut être généreux avec soi-même, comme nous le sommes avec les autres...

Pour le Québec, la loi 56 a donné une reconnaissance et un soutien aux personnes proches aidantes.

Les organismes doivent être valorisés dans leurs actions, ils doivent pouvoir se développer. »

Carlos M. Hernández





RANCA

Regroupement des aidants naturels du comté de L'Assomption

NOUS SOMMES LÀ TOUT PRÈS POUR VOUS!



50, rue Thouin
Repentigny, J6A 4J4



www.aidantslassomption.org



info@aidantslassomption.org



FACEBOOK



INSTAGRAM



450-657-0514



YOUTUBE



LE JOURNAL
L'AIDANT



L'INFOLETTRE
DU RANCA

HEURES D'OUVERTURE DU BUREAU

Lundi au jeudi 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

Vendredi 8 h 30 à 12 h

L'implication du RANCA en proche aide dans Lanaudière

Territoire desservi : Repentigny, L'Assomption, Charlemagne, L'Épiphanie et Saint-Sulpice.



VIRAGE

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière

Québec